



## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales CELLVOZ COLOMBIA SERVICIOS INTEGRALES S.A. E.S.P. identificada con NIT. Nro. 830130125 y con domicilio en la Calle 127B Bis # 49-48 de Bogotá, que en adelante actuará como Responsable del Tratamiento.

### 1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará CELLVOZ COLOMBIA SERVICIOS INTEGRALES S.A. E.S.P. con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación de la información personal recolectada, para las siguientes finalidades:

- El desarrollo del objeto social de la compañía y de la relación contractual que nos vincula.
- Información relativa al cumplimiento de las obligaciones contractuales de los titulares de los datos.
- La remisión de información comercial sobre los productos y/o servicios que presta la compañía, promociones, comunicación sobre la implementación o modificación de los procedimientos de registro de cuentas, servicio al cliente, o manuales para nuevos productos y/o servicios.
- La adopción de medidas tendientes a la prevención de actividades ilícitas, o cualquier tipo de fraude.

### 2. DERECHOS DEL TITULAR:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado, utilizando los siguientes canales de atención:
  - Radicando su solicitud por escrito en nuestra oficina principal ubicada en la Calle 127B Bis # 49-48 de la ciudad de Bogotá.
  - Comunicándose con nuestras líneas de atención al cliente en Bogotá al 4864710 o 01 8000 955 536 desde el resto del país.
  - Mediante comunicación dirigida al correo electrónico: [info@cellvoz.com.co](mailto:info@cellvoz.com.co)
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

### 3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS.

Como titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de Datos, la cual se encuentra publicada en nuestra página WEB, en el link:

<https://www.cellvoz.com/wp-content/uploads/2021/03/PoliticaDeTratamientodeDatosPersonales-032021.pdf>

**Nota: En caso de que usted esté ingresando a nuestras instalaciones físicas, le informamos que nuestro sistema de video vigilancia utilizado para mantener su seguridad y la de nuestros funcionarios, está almacenando su imagen, por lo cual con su firma en la lista de ingreso estará autorizando esta grabación.**