

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

(Fecha última modificación febrero 26 de 2020)

## 1. Autorizaciones

El Cliente al aceptar los presentes términos y condiciones, en forma expresa otorga su consentimiento y voluntad de Autorizar a Cellvoz para:

- a. **Consulta centrales de riesgo:** El Cliente autoriza expresa e irrevocablemente a CELLVOZ y/o cualquier tercero que este considere necesario para el desarrollo de sus actividades comerciales, para almacenar, reportar, consultar, procesar, divulgar, compartir a las Centrales de riesgo y de información que manejen o administren bases de datos con los mismos fines, toda la información suministrada como Cliente. Así mismo autoriza a Cellvoz para que reporte y/o consulte ante las centrales de riesgo el estado de cumplimiento de sus obligaciones. El Cliente autoriza que la notificación previa a cualquier reporte se realice por canales como correo electrónico y/o mensaje de texto. Lo anterior implica que el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato se relacionará en las mencionadas bases de datos, en donde se consignan en forma completa los datos referentes a el actual y pasado comportamiento financiero y crediticio, incluyendo mora en los pagos, tipo de cobro, estado de la cartera, los cuales se conservarán bajo los términos establecidos en la ley 1266 de 2008, o cualquier otra que la modifique, sustituya o adicione. Así mismo autoriza que en caso que se deba realizar algún reporte a centrales de riesgo, la notificación previa que exige dicho proceso sea realizada por medio diferentes a correo certificado, usando para ello correo electrónico y/o mensaje de texto.
- b. **Tratamiento datos personales:** CELLVOZ COLOMBIA SERVICIOS INTEGRALES S.A E.S.P., sociedad comercial identificada con Nit. 830.130.125-0, con domicilio en la ciudad de Bogotá en la Carrera 21 No. 164-74 Piso 3, Teléfono 4864710 o 01 8000 486 000 / 002 de conformidad con las disposiciones contenidas en el Decreto 1377, emitido el 27 de junio de 2013, el cual reglamenta la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales, actuará como responsable del tratamiento de sus datos personales, para lo cual ha diseñado políticas y procedimientos para el adecuado tratamiento de la información y uso de los datos por usted suministrados, conforme los siguientes:

- **Finalidad de la información:** Los datos que son solicitados son: Nombre y apellidos, documento de identificación, direcciones de localización, ciudad y departamento, teléfono, celular, email, los cuales serán conservados dentro de nuestra base de datos, los cuales se encuentran destinados a:
  - El desarrollo del objeto social de la compañía y de la relación contractual que nos vincula
  - Información relativa al cumplimiento de las obligaciones de los titulares de los datos
  - La remisión de información comercial sobre los productos y/o servicios que presta la compañía, promociones, comunicación sobre la implementación o modificación de los procedimientos de registro de cuentas, servicio al cliente, o manuales para nuevos productos y/o servicios
  - La adopción de medidas tendientes a la prevención de actividades ilícitas, o cualquier tipo de fraude.
- **Acceso de la información:** La presente autorización se hace extensiva a quien represente los derechos de CELLVOZ COLOMBIA SERVICIOS INTEGRALES S.A. E.S.P., a quien éste contrate para el ejercicio de los mismos o a quien éste ceda sus derechos, sus obligaciones o su posición contractual a cualquier título, en relación con la información del usuario, así como a la ejecución de(los) contrato(s) que se hayan suscrito o se hayan aceptado electrónicamente. Así mismo, a los terceros con quien CELLVOZ COLOMBIA SERVICIOS INTEGRALES S.A. E.S.P., establezca alianzas comerciales, o contratos de prestación de servicios a partir de los cuales se implementen o amplíen los productos o servicios que puedan proveer.
- **Vigencia de la Autorización:** Esta autorización tendrá plena vigencia durante el tiempo de análisis de la información para la suscripción de cualquier contrato, durante la vigencia de relación contractual con CELLVOZ COLOMBIA SERVICIOS INTEGRALES S.A. E.S.P., y en forma posterior hasta tanto sea revocada. La autorización podrá ser revocada en los eventos previstos en la ley, siempre y cuando no exista ningún tipo de relación con CELLVOZ COLOMBIA SERVICIOS INTEGRALES S.A. E.S.P. derivada de esta autorización
- **Almacenamiento de la información:** Los datos suministrados serán almacenados en los servidores de CELLVOZ COLOMBIA SERVICIOS INTEGRALES S.A. E.S.P., lugar donde están siendo custodiados mediante el empleo de herramientas de seguridad de la información, razonablemente aceptadas en la industria, tales como Firewalls, procedimientos de control de acceso, entre otros. Todo lo anterior con el objetivo de evitar el acceso no autorizado, por parte de terceros, a los datos personales almacenados.
- **Derechos:** Usted tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y eliminar los datos personales de los cuales es titular, mediante los procedimientos establecidos en la Ley 1581/2012 (Ley de Protección de Datos Personales). Para cualquier información, solicitud, queja o reclamo sobre



el tratamiento de sus datos podrá comunicarse a los Teléfono 4864710 o 01 8000 486 000 / 002 o ingresando a la página web <http://www.cellvoz.com/> en la sección Información importante para usuarios, enviando la respectiva petición.

De esta forma, al aceptar los presentes términos y condiciones, manifiesto en forma expresa y previa que otorgo mi consentimiento a CELLVOZ COLOMBIA SERVICIOS INTEGRALES S.A. E.S.P., para tratar mi información personal, de acuerdo con las disposiciones legales que regulan la materia, la política para tratamiento de datos personales, el manual interno de políticas y procedimientos para la protección de datos personales, el aviso de privacidad y el presente documento. Así mismo autorizo a CELLVOZ COLOMBIA SERVICIOS INTEGRALES S.A. E.S.P., a modificar o actualizar su contenido, a fin de atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos que permitan la implementación de nuevos servicios o productos, dando aviso previo por medio de la página web de la compañía y/o correo electrónico.