



CELLVOZ
CLOUD SERVICES

AVISO DE PRIVACIDAD

CELLVOZ COLOMBIA SERVICIOS INTEGRALES S.A. E.S.P. (en adelante CELLVOZ S.A.), con domicilio en la ciudad de Bogotá en la Carrera 21 # 164 - 74, actuará como el Responsable del Tratamiento de sus datos personales, los cuales serán tratados conforme las políticas y procedimientos diseñados para proteger la confidencialidad de la información y realizar el uso adecuado de los mismos. Los datos por usted suministrados son almacenados en los servidores de CELLVOZ S.A., lugar donde están siendo custodiados mediante el empleo de herramientas de seguridad de la información, razonablemente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso, entre otros. Todo lo anterior con el objetivo de evitar el acceso no autorizado, por parte de terceros, a los datos personales almacenados.

Usted podrá contactarnos en:

Dirección: Oficinas: Carrera 21 # 164 - 74

Ciudad: Bogotá D.C., Colombia.

Teléfono: 4864710 Bogotá o 01 8000 955 536 desde el resto del país

Correo electrónico: info@cellvoz.com.co

Página Web: <http://www.cellvoz.com/> en el link Oficina Virtual – PQR.

Los datos que son solicitados se encuentran destinados a: 1) El desarrollo del objeto social de la compañía y de la relación contractual que nos vincula; 2) Información relativa al cumplimiento de las obligaciones de los titulares de los datos 3) La remisión de información comercial sobre los productos y/o servicios que presta la compañía, promociones, comunicación sobre la implementación o modificación de los procedimientos de registro de cuentas, servicio al cliente, o manuales para nuevos productos y/o servicios 4) La adopción de medidas tendientes a la prevención de actividades ilícitas, o cualquier tipo de fraude.

La autorización suministrada hace extensivo el acceso de la información a quien represente los derechos de CELLVOZ S.A, a quien éste contrate para el ejercicio de los mismos o a quien éste ceda sus derechos, sus obligaciones o su posición contractual a cualquier título, en relación con la información del punto de servicio afiliado, así como a la ejecución de(los) contrato(s) que se hayan suscrito. Así mismo, a los terceros con quien CELLVOZ S.A establezca alianzas comerciales, o

1 Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de los partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, la vida sexual y los datos biométricos.

contratos de prestación de servicios a partir de las cuales amplíen los productos o servicios que puedan proveerse.

Usted tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y eliminar los datos personales de los cuales es titular, mediante los procedimientos establecidos en la Ley 1581/2012 (Ley de Protección de Datos Personales) y en caso que en algún momento le sean realizadas preguntas sobre datos sensibles ¹, usted podrá determinar si responde o no a dichas preguntas, por cuanto la revelación de esta información es voluntaria. Así mismo podrá revocar la autorización para almacenamiento y

1 Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de los partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, la vida sexual y los datos biométricos.